

Conditii generale de garantie

1. Produsele se supun legii 449/2003 privind comercializarea produselor si garantiei asociate lor si au o garantie legala de conformitate de 2 ani. De asemenea se supun si OG 21/1992 republicata.
2. Garantia comerciala poate diferi de garantia legala de conformitate.
3. Existenta garantiei legale de conformitate si a garantiei comerciale nu exclude drepturile consumatorilor privind garantia de viciu ascuns conform Codului Civil si OG 21/1992.
4. Perioada de garantie acordata de fabricant pentru aparatele mentionate decurge de la data cumpararii.
5. La solicitarea acordarii garantiei la un produs comercializat de noi este necesar sa prezentati produsul cu:
 - a. Copie dupa factura fiscala
 - b. Ambalajul original si toate accesoriile cu care s-a livrat produsul Lipsa unui dintre cele cerute la punctul 5 va duce la anularea obligatiei noastre de a asigura garantia. Garantia nu se extinde asupra consumabilelor (toner, developer, cilindru, role de pe traseul de hartie). Accesoriile si optiunile pot avea garantie diferita de cea a produsului, conform specificatiilor din documentatie sau contractul de vanzare.
7. Durata termenului de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data la care consumatorul a reclamat defectarea produsului si pina la data repunerii acestuia in functiune.
8. Durata medie de utilizare a produselor este cea specificata in conditiile specifice de garantie pe clase de produse.
9. Zgariturile, rupturile elementelor demontabile sau nedemontabile, deteriorarile datorate socurilor mecanice, termice, electrice care nu au fost semnalate in 24 de ore de la achizitie nu intra in garantie.
10. In cazul solicitarii nejustificate de acordare a garantiei ne rezervam dreptul de a cere beneficiarului contravaloarea manoperei de investigare a produsului reclamat a fi defect.
11. Garantia este valabila numai pe teritoriul national cu exceptia cazurilor in care exista clauze contractual specifice.
12. Garantia se acorda produselor prezentate in service insotite de dovada de achizitie si certificatul de garantie cu toate rubricile completate.
13. Reparatiile sunt garantate 3 luni.

Conditii specifice de garantie pe clase de produse

Copiatoare, Faxuri, Multifunctionale

1. Durata medie de utilizare este de 7 ani, timp in care se asigura piese de schimb originale si service post garantie.
2. Instalarea si serviceul se va asigura numai de agenti de service autorizati de Rotronic impex srl
3. Echipamentul trebuie folosit in concordanta cu manualul de utilizare.
4. Se vor folosi numai materiale consumabile originale furnizate de Rotronic sau parteneri autorizati de catre producator pentru acel echipament, precum si numai tipuri de hartie recomandate pentru echipamentul respectiv.
5. Garantia nu include consumabilele (toner, cilindru, developer, unitati imagine), rolele de pe traseul hartiei si lampile decit in termenul de 60 de zile de la vanzare si daca nu se specifica altfel in contractul de vanzare-cumparare.
6. Garantia se acorda in functie de durata specificata sau in functie de contor (trecute pe prima pagina la rubricile corespunzatoare), oricare ar surveni mai intai.

Calculatoare, dispozitive de stocare, software

1. Durata medie de utilizare este de 3 ani timp in care se asigura piese de schimb si reparatii post garantie. Optiunile (baterii, alimentatoare, periferice) pot avea garantie mai mica decit sistemul de baza.. Acumulatorii calculatoarelor portabile au 6 luni garantie indiferent de durata de garantie a sistemului. Piesele de schimb (inclusiv optiunile vindute prin canal de service) au 6 luni garantie
2. In nici unul din cazurile de defectiune a produselor hardware firma noastra nu poate fi facuta raspunzatoare pentru pierderea datelor, firma noastra asumindu-si obligatia de reparare a produsului ca atare. De aceea se recomada consumatorului sa aibe planificat un ciclu de salvare al datelor.
3. Garantia nu include incompatibilitatea sistemului garantat cu diferite aplicatii software. CD/DVD-urile livrate cu echipamentul continind sistemul de operare, aplicatiile si driverele trebuie furnizate de catre client la solicitarea centrului de service
4. Consumabilele de tip baterii/acumulatori, mouse, tastaturi sint garantate 6 luni de la data achizitiei
5. Prezentarea echipamentului in service ptr reparatii in garantie se va face numai daca produsul este insotit de ambalajele originale si toate accesoriile.
6. Produsele software au garantie 3 luni de la achizitie si acopera defecte ale suportului material

Imprimante, plotere si scanere

1. Durata medie de utilizare este de 5 ani
2. Echipamentul trebuie folosit in concordanta cu manualul de utilizare.
3. Instalarea si serviceul se efectueaza de catre un agent de service autorizat de Rotronic impex srl
4. Se folosesc numai materiale consumabile originale atestate de producator si piese de schimb furnizate de catre Rotronic sau parteneri autorizati de catre producator.
5. Nu sint cuprinse in garantie consumabilele(toner, cilindru, developer, unitati imagine), lampile si rolele de pe traseul hartiei decit in termenul de 60 zile de la vanzare si daca nu se specifica altfel in contractul de vanzare-cumparare.
6. Garantia se acorda in functie de durata specificata sau in functie de contor, oricare ar surveni mai intai.

Videoproiectoare, monitoare cu cristale lichide

1. Durata medie de utilizare este de 5 ani
2. Lampile videoproiectoarelor sunt garantate 180 de zile de la achizitia produsului
3. Garantia nu acopera deteriorarea subsansamblurilor casante (lampi, ecrane, lentile, alte componente din sticla)
4. Datorita limitarilor tehnologice, nu sunt considerate defecte monitoarele TFT si ecranele laptopurilor care prezinta 2-5 pixeli defecti conform ISO 13406-2 clasa II.

Obligatiile Beneficiarului, Conditii de Exploatare a produselor

Produsul livrat are in components subsansamble care necesita respectarea cu strictete a conditiilor de manipulare, transport, depozitare, punere in functionare, exploatare, intretinere precum si a urmatoarelor conditii tehnice generale de instalare si utilizare:

- a) Tensiunea de alimentare 220V +1-2%, prize cu impamantare corecta tensiune de maximum 1V intre carcasa echipamentului si nulul prizei de alimentare (cu aparatul pornit) , frecventa retelei 50Hz +1-2%
- b) Temperatura 5-35 g Celsius, umiditate 40-60% la 20 grade Celsius fara condensare, presiunea atmosferica 84-107 kPa, mediu lipsit de praf, agenti corozivi si vibratii
- c) Conectarea intre ele a echipamentelor (calculator-monitor, calculator-imprimanta, etc.) este permisa doar cu acestea deconectate de la reseaua de alimentare

Pierderea garantiei

Garantia se pierde la indeplinirea oricarei din conditiile de mai jos:

1. Aparatele nu au etichetele si sigiliile intacte.
2. Nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de transport, manipulare, instalare, utilizare si intretinere precizate in prospectele si instructiunile ce insotesc produsul la livrare si de care cumparatorul a luat cunostiinta.
3. Imprimantele si copiatoarele in care s-a utilizat alte consumabile decit cele originale sau consumabile care prezinta urme de reincarcare.
4. Aparatele prezinta defecte cauzate de socuri, conditii improprie de functionare, conditii umiditate crescuta, utilizare in zone cu schimbari bruste ale temperaturii, in locuri cu vibratii, praf, fum sau substante chimice si toxice.
5. Defecte cauzate de varsarea de lichide peste si in interiorul echipamentelor.
6. Nerespectarea parametrilor de alimentare specificati in instructiunile de utilizare (ex. tensiune alimentare, impamantare, temperatura, mediu ambiant etc)
7. Modificarea sau interventia asupra produsului a persoanelor neautorizate de catre Rotronic impex srl
8. Nefectuarea operatiilor de intretinere recomandate de producator, cumparatorul luind la cunostiinta despre acestea la instalarea produsului.
9. Conectarea cu echipamente nestandard sau ale caror interfete de conectare nu sunt compatibile cu cele ale echipamentului vandut
10. Folosirea echipamentelor in alt scop sau conditii decit cele specificate in documentatiile ce le insotesc. Utilizarea echipamentelor in conditii de uzura sau functionare continua peste limitele admise.

Data livrare – **Configuratie conforma cu Factura Nr**

Data intrare	Defect	Data iesire